

UCHWAŁA NR XLII/264/2018
RADY POWIATU TORUŃSKIEGO
z dnia 27 września 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Brownie

Na podstawie art. 12 pkt 11 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2013 r. poz. 595 z późn. zm.¹⁾), art. 229 pkt. 4 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 z późn. zm.²⁾) Rada Powiatu Toruńskiego uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Brownie zarejestrowanej w Rejestrze skarg i wniosków pod nr OR.1510.5.2018 pozycja nr 5 i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Zdrowia i Opieki Społecznej, uznaje się skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu.

§ 3. Uchwała wchodzi z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Powiatu Toruńskiego

Tomasz Zakrzewski

¹⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2013 r., poz. 645, z 2014 r. poz. 379 i poz. 1072, z 2015 r. poz. 871.

²⁾ Zmiany tekstu jednolitego wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2018 r. poz. 149, poz. 650 i poz. 1544.

Uzasadnienie

W dniu 3.09.2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Toruniu przekazał Staroście Toruńskiemu zgodnie z właściwością skargę na Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Browinie. Skarga dotyczyła zasad korzystania ze środków zgromadzonych na kontach depozytowych oraz dostępu mieszkańców do internetu.

W dniu 07 września 2018 r. Biuro ds. Audytu Wewnętrznego Starostwa Powiatowego w Toruniu przeprowadziło czynności doradcze dotyczące skargi mieszkańca DPS w Browinie. Mieszkaniec DPS w piśmie z dnia 27 sierpnia 2018 r. zarzuca Dyrektorowi DPS w Browinie następujące nieprawidłowości:

- bezprawne pozbawienie dostępu do środków pozostających do dyspozycji mieszkańca DPS po potrąceniu należności za pobyt w DPS tzw. depozytu,
- ograniczenie dostępu do środków czystości, środków higieny osobistej oraz leków,
- brak dostępu do internetu,
- zastraszanie mieszkańców DPS.

Biuro ds. Audytu Wewnętrznego przeanalizowało skargę oraz dokumentację zgromadzoną w aktach osobowych, wysłuchał również skarżącego. W sporządzonej opinii zespół audytorski zawarł następujące ustalenia:

1. Zarzut bezpodstawnego pozbawienia dostępu do tzw. depozytu jest nieuzasadniony. Skarżący w dniu 11.04.2018 r. udzielił zgody na przekazywanie środków pieniężnych do depozytu oraz upoważnił wskazanego imiennie pracownika DPS do dokonywania zakupów z tych środków. Zgoda i upoważnienie nie zostały odwołane. Dyrektor DSP w Browinie w dniu 12.06.2018 r. zwróciła się na piśmie do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Toruniu, który wypłaca skarżącemu zasiłek stały, z prośbą o zgodę na dysponowanie tym zasiłkiem przez pracownika DPS. Na proponowane rozwiązanie MOPR wyraził zgodę w dniu 04.07.2018 r. W dniu 13.08.2018 r. sporządzono aktualizację wywiadu środowiskowego w celu przekazania zasiłku stałego pod nadzór pracownika DPS. Decyzją z dnia 10.09.2018 r. MOPR zmienił decyzję o przyznaniu skarżącemu zasiłku stałego w ten sposób, że zasiłek ten przekazano pod nadzór pracownika DPS. Powodem opisanego stanu rzeczy było marnotrawienie środków publicznych przez skarżącego, które miało polegać na kupowaniu i nadużywaniu alkoholu oraz nabywaniu i odsprzedaży alkoholu niewiadomego pochodzenia innym mieszkańcom DPS. Nadużywanie tegoż środka powodowało wszczynanie awantur i bójek przez skarżącego. Analiza dokumentacji DPS w pełni potwierdziła nadużywanie alkoholu przez skarżącego.

2. Zarzut ograniczenia dostępu do leków nie został potwierdzony podczas czynności doradczych. Przepisane leki skarżący otrzymuje nieodpłatnie w ramach usługi świadczonej przez DPS. Leki podaje pielęgniarka, w której obecności leki te są zażywane. Ze względu na silną interakcję leku przepisanego skarżącemu nie wolno łączyć go z alkoholem. Analiza raportów dziennych wykazała, że kilkakrotnie lek nie mógł być podany bowiem skarżący spożywał alkohol.

Ustalono również, że mieszkańcy DPS otrzymują środki czystości oraz środki higieny osobistej w ramach świadczonej usługi opiekuńczej w ilościach niezbędnych do zaspokajania bieżących potrzeb. Środki te nabywane są w trybie przetargowym. Mieszkaniec DPS otrzymuje z rozpoczęciem miesiąca rolki papieru toaletowego, które przechowuje w pokoju, papier uzupełniany jest na bieżąco, w miarę zużycia. Każdy mieszkaniec DPS w ramach posiadanych środków pieniężnych może osobiście lub za pośrednictwem pracownika zakupić indywidualnie wybrane artykuły.

3. Podnoszony przez skarżącego brak dostępu do internetu nie znajduje potwierdzenia w stanie faktycznym stwierdzonym przez audytorów. W jednostce internet dostarczany jest łączem stałym. Mieszkańcom zapewniono do niego dostęp za pomocą komputerów stacjonarnych w pracowni terapii zajęciowej. Skarżący uznał, że opisanie rozwiązanie nie spełnia jego potrzeb, oczekuje bowiem zapewnienia zdalnego dostępu do internetu przez całą dobę. Spełnienie takich oczekiwań generować będzie znaczne koszty, które z punktu widzenia gospodarowania finansami publicznymi należy uznać za nieuzasadnione.

4. Audytorzy nie potwierdzają podnoszonego w skardze zarzutu zastraszania mieszkańców DPS przez dyrektor placówki. Podczas wizyt w DSP związanych z realizacją innych zadań audytowych (minimum 12 wizyt od początku bieżącego roku) nigdy nie zaobserwowano tego typu zachowań po stronie dyrektor DPS. Treść pism znajdujących się w teczce skarżonego (własnoręcznie sporządzone życzenia świąteczne, odpowiedzi na pisma dyrektor DPS, inna korespondencja), wypowiedzi skarżącego w mediach społecznościowych oraz

słowaskarżącego pod adresem dyrektor DPS „ona jeszcze będzie płakać” wypowiedziane w czasie wysłuchania przez audytorów jednoznacznie – zdaniem audytorów – wskazują, że skarżący nie tylko nie był zastraszany, lecz sam usiłował zastraszać inne osoby.

W dniu 19 września 2018 r. Komisja Zdrowia i Opieki Społecznej Rady Powiatu Toruńskiego dokonała wnikliwej analizy zgromadzonych w sprawie dokumentów oraz zapoznała się z opinią Biura Audytu. Na posiedzeniu Komisji obecna była również p. Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Browinie.

Komisja nie dopatrzyła się nieprawidłowości i niedopełnienia obowiązków w zakresie zapewnienia mieszkańcom odzieży przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Browinie i postanowiła uznać skargę za bezzasadną.

Informuje się skarżącego, że zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego „W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.”