

PRAWA KONSUMENTÓW

	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, e-mail, www	Dostępność (dni i godziny)	Kryteria dostępu
31	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Toruniu	ochrona praw konsumentów	Starostwo Powiatowe w Toruniu, ul. Towarowa 4-6 87-100 Toruń	(56) 662 88 10 konsumentci@powiattorunski.pl www.powiattorunski.pl	poniedziałki 10:30-15:30 wtorki 10:00-16:30 piątki 10:30-14:30	mieszkańcy powiatu toruńskiego, zawierający umowy jako osoby fizyczne z przedsiębiorcami (konsumentami)
32	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	UOKiK realizuje rządową politykę ochrony konsumentów, informuje o sposobach rozwiązywania spraw w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta, a także przeciwdziała praktykom ograniczającym konkurencję.	UOKiK plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa, Delegatura w Bydgoszczy pl. Kościeleckich 3 85-033 Bydgoszcz	(22) 55 60 800 (52) 345 56 44 porady@dlakonsumentow.pl bydgoszcz@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl	pn.-pt. 8:15-16:15	przedsiębiorcy, konsumenci
33	Infolinia Konsumentka	porady w zakresie ochrony praw konsumentów, sposobów rozwiązywania sporów w przypadku indywidualnych naruszeń praw konsumenta	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich ul. M.Kasprzaka 49 01-234 Warszawa	801 440 220 (22) 290 89 16 www.konsumentci.org	pn.-pt. 8:00-18:00	spory konsumenckie - sprawy proste, bez analizy dokumentów
34	Europejskie Centrum Konsumentkie	zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji	Europejskie Centrum Konsumentkie pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	(22) 55 60 118 eccnet-pl@ec.europa.eu www.konsument.gov.pl	pn.-pt. 10:00-14:00	zakupy transgraniczne towarów i usług - konsumenci

35	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	organ kontroli powołany do ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	WIIH w Bydgoszczy Delegatura w Toruniu ul. Moniuszki 15/21 87-100 Toruń	(56) 651 09 40 porady konsumenckie torun@wiih.com.pl www.wiih.com.pl	pn.-pt. 7:15-15:15	sprawy proste i wymagające analizy dokumentów
36	Infolinia dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Działania ukierunkowane na wzmocnienie pozycji odbiorców energii.	Urząd Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181 02-222 Warszawa	(22) 244 26 30 dr@ure.gov.pl www.ure.gov.pl	pn.-pt. 8:00-15:00	skargi (telefoniczne, pisemne, osobiste) w sytuacji nieuczciwych praktyk przedstawicieli handlowych sprzedawców energii
37	Centrum Informacji Konsumenckiej UKE	Interwencje w sprawach dotyczących funkcjonowania rynku usług telekomunikacyjnych i pocztowych. Zapewnienie konsumentom polubownego rozwiązywania sporów.	Urząd Komunikacji Elektronicznej ul. Giełdowa 7/9 01-211 Warszawa	(22) 330 40 00 formularz kontaktowy na stronie www UKE www.uke.gov.pl	pn.-pt. 8:15-16:15	użytkownicy rynku usług komunikacji elektronicznej konsumentów