

**ZAPYTANIE OFERTOWE
W TRYBIE ANALIZY RYNKU nr OR.272.2.8.2019**

Powiat Toruński reprezentowany przez Zarząd Powiatu
z siedzibą w Toruniu ul. Towarowa 4-6, 87-100 Toruń
zaprasza

do złożenia oferty na wykonanie zamówienia
Dostawa systemu kolejkowego dla Wydziału Komunikacji i Transportu

Informacje o zamówieniu:

1. Rodzaj zamówienia: dostawa.

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Wykonawca dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi niezbędne komponenty techniczne opisanego niżej systemu:

1) automat biletowy – 1 szt. – umożliwiający obsługę minimum 8 kolejek, drukarka biletów, monitor z ekranem dotykowym, na którym zawarte będą informacje m. in. o nazwie kolejki, numerze kolejnego klienta, data i godzina wydania biletu, czas oczekiwania,

2) wyświetlacz główny – 1 szt. – przekątna min. 40 cali, wykonany w technologii LED z wbudowanymi głośnikami, na ekranie którego wyświetlane będą informacje o aktualnie wzywanych numerach (min. 8), wyświetlacz musi umożliwiać wyświetlanie dodatkowo innych informacji ustalonych przez Zamawiającego za pomocą aplikacji administracyjnej,

3) wyświetlacz stanowiskowy – 8 szt. – prezentujący kolejno wezwane i obsługiwane bilety w systemie kolejkowym, wyświetlacz matrycowy LED, min. czteroznakowy, o wymiarach min. 12x24 cm,

4) panel przywoławczy, stanowiskowy – 8 szt. – służący do obsługi kolejki, umożliwiający: przywołanie następnego klienta, wstrzymanie obsługi, przekierowanie klienta, wzywanie klienta, który nie stanął w kolejce, ponowne wezwanie klienta,

5) aplikację (system informatyczny) służącą do zarządzania systemem kolejkowym, w tym w szczególności:

a) zarządzania użytkownikami, kolejkami i harmonogramami, rezerwacji internetowej, biletomatem, ustawieniami systemowymi,

b) dodawania treści medialnych do wyświetlacza głównego,

c) raportowania:

- aktualnego stanu kolejki,

- podglądu ilości obsłużonych i oczekujących,

- minimalne, maksymalne i średnie czasy oczekiwania,

- minimalne, maksymalne i średnie czasy obsługi.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik do zapytania ofertowego.

3. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu oceny ich spełnienia.

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy wykazą wykonanie w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, co najmniej 3 dostaw systemów kolejkowych do wydziałów komunikacji. Wykonawca załączy dokumenty potwierdzające, że wykazane dostawy zostały wykonane należycie, a także poda adres strony internetowej, gdzie Zamawiający będzie mógł sprawdzić funkcjonalność zainstalowanych już aplikacji do internetowej rezerwacji kolejki.

Ocena spełnienia warunków – na zasadzie spełnia/nie spełnia.

4. Kryteria oceny ofert: cena + przedłużenie okresu gwarancji i opieki serwisowej + funkcjonalność aplikacji do internetowej rezerwacji kolejki.
5. Informacja o wagach punktowych lub procentowych przypisanych do poszczególnych kryteriów oceny ofert:

Lp.	KRYTERIUM	RANGA
1	cena	60 %
2	przedłużenie okresu gwarancji i opieki serwisowej	20 %
3	funkcjonalność aplikacji do internetowej rezerwacji kolejki	20 %

6. Ocena ofert będzie dokonywana według następujących zasad:

a) Cena oferty (C) – 60 %

Oferty następne będą oceniane na zasadzie proporcji w stosunku do oferty najtańszej, wg wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_b) \times 100 \times 60 \%$$

gdzie:

C – łączna ilość punktów przyznana ofercie, za kryterium „cena oferty”

C_{min} - najniższa cena spośród badanych ofert

C_b - cena badanej oferty

100 - współczynnik stały

60 % - waga procentowa kryterium

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

- b) Ilość punktów przyznanych za przedłużenie okresu gwarancji i opieki serwisowej - 20% (waga procentowa kryterium). Maksymalnie można uzyskać 20 pkt.

Lp.	Okres gwarancji i opieki serwisowej	Liczba punktów
1	24 miesiące	0
2	30 miesięcy	5
3	36 miesięcy	10
4	42 miesiące	15
5	48 miesięcy	20

- c) Ilość punktów przyznanych za funkcjonalność aplikacji - 20% (waga procentowa kryterium). Maksymalnie można uzyskać 20 pkt.

Lp.	Funkcjonalność aplikacji do internetowej rezerwacji kolejki	Liczba punktów
1	Możliwość sprawnej obsługi aplikacji tylko na urządzeniach stacjonarnych	0
2	Możliwość sprawnej obsługi aplikacji na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych	10
3	Możliwość sprawnej obsługi aplikacji na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych; możliwość korzystania z dedykowanych aplikacji na urządzenia mobilne	20

d) ocena końcowa [P] jako suma przyznanych punktów za ww. kryterium

$$P=C+D+E$$

gdzie:

P - ilość punktów badanej oferty

C - ilość punktów za kryterium 'cena'

D - ilość punktów za kryterium 'przedłużenie okresu gwarancji i opieki serwisowej'

E - ilość punktów za kryterium 'funkcjonalność aplikacji do internetowej rezerwacji kolejki'

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

7. Termin realizacji zamówienia ze wskazaniem terminów odbiorów/dostaw częściowych:
14 dni od dnia podpisania umowy.
8. Dokumenty, których dostarczenia wymaga zamawiający:
 - formularz oferty,
 - formularz asortymentowy,
 - wykaz dostaw,
 - referencje poświadczające doświadczenie.
9. Termin składania ofert: 6 maja 2019 r. do godz. 10:00.
10. Miejsce składania ofert: pokój nr 100, I piętro, ul. Towarowa 4-6, Toruń.
11. Osoba odpowiedzialna za udzielanie informacji: Natalia Żochowska
n.zochowska@powiattorunski.pl

Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego z wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą.

Postępowanie o udzielenie zamówienia zostaje unieważnione, w przypadku gdy:

- a) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę przeznaczoną na realizację zamówienia, chyba że istnieje możliwość zwiększenia tej kwoty do ceny najkorzystniejszej oferty,
- b) nie złożono żadnej ważnej oferty.

Ofertę należy złożyć w jednej zamkniętej kopercie, opisanej jako, „Oferta na zamówienie realizowane w trybie analizy rynku na zadanie pn.: „Dostawa systemu kolejkowego dla Wydziału Komunikacji i Transportu”. Ponadto należy wpisać nazwę (firmę) wykonawcy i adres jego siedziby.

W załączeniu:

1. szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
2. formularz oferty,
3. formularz asortymentowy,
4. wzór umowy,
5. wykaz dostaw.

Opracował: (imię, nazwisko, funkcja data i podpis) Natalia Żochowska, podinspektor ds. zamówień publicznych

24.04.2019 r. Żochowska

Zatwierdził: (imię, nazwisko, funkcja data i podpis).....

24.04.19
mgr inż. Czesław Makowski
SEKRETARZ POWIATU

NATALIA ŻOCHOWSKA
Wydziału Komunikacji i Transportu

Dominił Gredecki
Strona 3 z 3

