**UMOWA Nr OR.273…2019**

zawarta w dniu …… w Starostwie Powiatowym w Toruniu, ul. Towarowa 4-6, 87-100 Toruń, pomiędzy:

Powiatem Toruńskim, zwanym w dalszej treści „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez Zarząd Powiatu, w imieniu którego działają

Starosta Toruński – Marek Olszewski

Wicestarosta Toruński – Michał Ramlau,

a

…………………………………………………………………………………………………

reprezentowanym przez …………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej „Wykonawcą”.

**§ 1 Przedmiot umowy**

1.Przedmiotem umowy jest realizacja zadania pn.: „Dostawa systemu kolejkowego dla Wydziału Komunikacji i Transportu”.

2. Wykonawca w ramach zadania, o którym mowa w ust. 1, dostarczy, zainstaluje, skonfiguruje i uruchomi fabrycznie nowy, kompletny, wolny od wad konstrukcyjnych, materiałowych i wykonawczych system kolejkowy w Wydziale Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Toruniu, zlokalizowanym przy ul. Towarowej 4-6. System ma spełniać wymagania ilościowe i jakościowe określone przez Zamawiającego w specyfikacji elementów systemu złożonej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym (załącznik nr 1 do umowy) i formularzu asortymentowym (załącznik nr 2 do umowy).

3. Wszystkie wykonywane prace montażowe należy prowadzić ze szczególną ostrożnością, z zachowaniem przepisów bhp i ppoż., poszanowaniem mienia, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej.

4. Wykonawca po wykonaniu czynności określonych w ust. 2, w terminie do 3 dni roboczych przeprowadzi szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi, funkcjonalności i zarządzania systemem.

**§ 2 Termin realizacji umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie do 14 dni od daty zawarcia umowy.

2. Wykonawca powiadomi osobę wskazaną przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą o dacie dostawy i rozpoczęcia instalacji, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór końcowy zostanie przeprowadzony komisyjnie przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Z odbioru zostanie sporządzony protokół, który podpisany zostanie przez upoważnionych przedstawicieli stron.

4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy:

1) nie jest kompletny,

2) posiada ślady zewnętrznego uszkodzenia,

3) nie działa prawidłowo,

Zamawiający odmówi odbioru przedmiotu umowy, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Zamawiający wyznaczy następnie termin (nie krótszy niż 3 dni robocze) przekazania przedmiotu umowy wolnego od wad i usterek, a procedura czynności odbioru zostanie powtórzona.

**§ 3**

1. Przedstawicielem Zamawiającego w zakresie realizacji niniejszej umowy jest Naczelnik Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Toruniu Dominik Gredecki.

2. Przedstawicielem Wykonawcy w zakresie realizacji niniejszej umowy jest …………………………………………………………………………………………………

3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu wymaga pisemnego powiadomienia stron umowy. Powyższa zamiana nie wymaga aneksu do umowy.

**§ 4 Wynagrodzenie**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy kwotę………………………………..zł brutto (słownie: …………………………………………..),

w tym ……………………………… zł netto (słownie …………………………………..)

i podatek od towarów i usług (VAT) ……………..… zł (słownie: …………….. złotych),

zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do umowy.

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zawiera w sobie wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty robocizny, materiałów, pracy sprzętu i środków transportu niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy i nie może ulec zwiększeniu.

3. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 3.

4. Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy płatne będzie w terminie 21 dni na rachunek Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę i doręczonej Zamawiającemu.

5. Zamawiający dopuszcza możliwość przesyłania faktury na adres poczty elektronicznej: kancelaria@powiattorunski.pl.

6. Zapłata za wykonanie przedmiotu zamówienia będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.

7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przelać wierzytelności na rzecz osób trzecich, ani dokonać innych cesji związanych z realizacją niniejszej umowy.

**§ 5 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zapewni następujące warunki gwarancyjne:

1) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na zrealizowany przedmiot umowy na okres … miesięcy. Gwarancja oraz świadczenia gwarancyjne Gwaranta są nieodpłatne.

2) Okres gwarancji obowiązuje i liczony będzie od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

3) Wykonawca zobowiązany jest w okresie gwarancji do usunięcia wszelkich usterek w zrealizowanym przedmiocie umowy w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

Świadczenia gwarancyjne polegają na usuwaniu błędów oprogramowania wynikłych w trakcie korzystania z oprogramowania oraz naprawie pozostałych urządzeń.

4) Wymienione elementy systemu, ujęte w zakresie umowy, objęte są gwarancją zgodnie z ust. 1, licząc od daty wymiany.

2. Wykonawca zapewni następujące warunki licencyjne:

1) Producent systemu udziela bezterminowego prawa (licencji) na korzystanie z Systemu, które obejmuje prawo do zainstalowania oprogramowania, wyświetlania, uruchamiania i korzystania z oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem.

2) Licencja uprawnia do korzystania z oprogramowania przez czas nieokreślony dla wszystkich modułów (aplikacji) systemu w ilości określonej zamówieniem i nie może zostać w żaden sposób ograniczona, wypowiedziana lub rozwiązana przez Wykonawcę.

3) Wykonawca udziela licencji na korzystanie z dołączonej do oprogramowania dokumentacji.

4) Licencja na System będzie udzielona lub zapewniona na zasadach określonych w umowie z dniem podpisania protokołu odbioru.

5) Licencja zostanie wystawiona i doręczona w formie pisemnej.

3. Wykonawca zapewni obsługę serwisową na okres … miesięcy. Do obsługi tej należy:

1) Wykonywanie bieżącej obsługi na wezwanie Zamawiającego gwarantującej bezawaryjne działanie Urządzeń oraz zapewnienie ciągłej pracy oprogramowania, serwera i urządzeń;

2) Dokonywanie okresowych konserwacji egzemplarzy urządzeń (w tym serwera) i przegląd oprogramowania;

3) Przeprowadzanie napraw urządzeń wraz z wymianą części zamiennych;

4) Przyjmuje się:

czas naprawy awarii krytycznej – 24 h od czasu zgłoszenia,

czas naprawy awarii o priorytecie wysokim – 3 dni od czasu zgłoszenia,

czas naprawy usterki – 7-10 dni roboczych.

Przez czas naprawy rozumie się chwilę usunięcia awarii lub usterki.

5) Dostarczanie i instalowanie wszelkich niezbędnych części i podzespołów egzemplarzy urządzeń;

6) Bieżącą obsługę systemu, wgrywanie dostępnych, najnowszych aktualizacji oprogramowania;

7) Przeprowadzania konfiguracji i parametryzacji systemu w celu utrzymania lub poprawy funkcjonowania systemu, w tym urządzeń;

8) Wspomaganie – w drodze konsultacji osobistych oraz mailowych i telefonicznych – administratorów systemu i użytkowników, w odniesieniu do czynności, których nie są oni w stanie wykonać samodzielnie;

9) Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji i wykona na własny koszt wszystkie rekomendowane przez producenta systemu zarządzania kolejkami aktualizacje oprogramowania.

**§ 6 Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji niezbędnych do zainstalowania Systemów, a w szczególności dotyczących przebiegu tras kablowych i innych ciągów technicznych, architektury lokalu, itp.; w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował w/w informacjami, udzieli Wykonawcy pomocy w dotarciu do osób je posiadających,

2) udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń w celu prowadzenia prac,

3) podpisania protokołu dostawy elementów systemów – o ile będą spełnione wymogi określone w opisie przedmiotu zamówienia – oraz protokołu odbioru końcowego,

4) zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia umownego zgodnie z warunkami opisanymi w umowie.

**§ 7 Kary umowne**

1. Ustaloną przez strony formą odszkodowania za nienależyte wykonanie umowy będą kary umowne.

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach:

1. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki liczonej od terminu określonego w treści § 2 ust. 1 niniejszej umowy;
2. za zwłokę w usuwaniu wad i usterek w przedmiocie zamówienia, stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub wynikających z gwarancji - w wysokości 1% wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 4 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki liczonej od terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad i usterek;
3. z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy naliczona będzie kara w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 4 ust. 1 niniejszej umowy;
4. z tytułu odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego naliczona będzie kara w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

3. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych w następujących przypadkach:

1. z tytułu odstąpienia Wykonawcy od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego naliczona będzie kara w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 4 ust. 1 niniejszej umowy;
2. z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy naliczona będzie kara w wysokości 10% wynagrodzenia, o którym mowa w treści § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 8 Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za udostępnione dane osobowe, wynikającą

z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/W (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zobowiązuje się, że materiały udostępnione przez Zamawiającego zostaną wykorzystane tylko do celów związanych z wykonaniem umowy oraz przechowywane będą u Wykonawcy w sposób zapewniający ich ochronę.

2. Wykonawca podpisze osobną umowę na powierzenie przetwarzania danych osobowych.

3. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Starosta Toruński z siedzibą w Toruniu ul. Towarowa 4-6. Dane kontaktowe Administratora danych: tel.: 56/ 662 88 88, e-mail: starostwo@powiattorunski.pl

4. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy.

5. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

6. Pana/Pani dane osobowe przetwarzane będą przez okres wskazany w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (t. j. Dz. U. 2011, Nr 14, poz. 67), z uwzględnieniem terminu przedawnienia roszczeń.

7. Posiada Pan/Pani prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

9. Przysługuje Panu/Pani skarga do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**§ 9 Postanowienia końcowe**

1. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności takiej zmiany.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Strony postanawiają, że ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo Sąd w Toruniu.

4.W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 1025 ze zm.).

5.Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach:jeden egzemplarz dla Wykonawcy, dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**